



KARTA GWARANCYJNA

Qsteel Sp. z o.o.

ul. Lubuska 47

66-016 Płoty

<https://www.qsteel24.pl/>

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancją objęte są wyłącznie ogrodzenia zakupione i zamontowane na terenie Polski.
- Gwarancja obowiązuje pod warunkiem wykonania montażu ogrodzenia/wiaty zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz użytkowania go w środowisku o prawidłowym stopniu korozyjności.
- Wszystkie produkty winny być przechowywane i przewożone w warunkach, które nie narażają na utratę ich właściwości i walorów.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują z chwilą wydania produktów, jednak pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty.
- Odbiorca traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi Producenta o uszkodzeniach mechanicznych produktów w ciągu 10 dni roboczych od momentu odbioru zamówienia.

OKRES GWARANCJI WYROBU

Producent udziela, przy zachowaniu prawidłowego montażu oraz prawidłowej eksploatacji poszczególnych elementów ogrodzenia/ wiat:

- 10-letniej gwarancji na: powłokę lakierniczą wypełnień ogrodzeń i wiat: żaluzja, palisada, horyzontal, modern+ w kolorze RAL jednolitym;
- 5-letniej gwarancji na pozostałe oraz stalowe i aluminiowe elementy ogrodzenia/ wiat
- 2-letniej gwarancji na wypełnienia z profili wykonanych z blachy ocynkowanej w strukturze drewna

GWARANCJA NIE UWZGLĘDNI

- Zgłoszeń przesłanych po upływie 10 dni roboczych od momentu odbioru zamówienia dotyczących uszkodzeń mechanicznych.
- uszkodzeń mechanicznych powstałych wskutek wadliwego montażu lub użytkowania ani też korozji będącej wynikiem niniejszych uszkodzeń.
- korozji powstałej na wskutek długotrwałego i bezpośredniego działania wody na ogrodzenie/ wiatę (powódź, zalanie, podtopienia)
- naruszenia oryginalnej struktury będącej wynikiem celowego działania mającego na celu zmianę koloru
- uszkodzeń powstałych w wyniku działania zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur (-25- /+50)
- uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił natury (kataklizmy, trąby powietrzne, pożary, trzęsienia ziemi itp.)
- uszkodzeń powstałych w wyniku działania substancji aktywnych chemicznie (np. kwasy, sól, nawozy, wapno itp.)
- nieszczelności powłoki powstałych w trakcie i po montażu produktów, jak również w czasie eksploatacji, takich jak: rysy, otarcia itp.
- niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania ławy fundamentowej,
- niewłaściwego i niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania,

- uszkodzeń nie wymienionych powyżej ale o powierzchni jednostkowej mniejszej niż 1 cm².

UWAGI DODATKOWE

- Roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłaszać bezpośrednio po stwierdzeniu wady produktów.
- Roszczenie gwarancyjne należy składać poprzez adres mailowy **reklamacje@qsteel24.pl**
- Warunkiem skorzystania przez Odbiorcę z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie:
 1. Wniosku reklamacyjnego przesłanego na piśmie wraz z dokładnym opisem usterek/wad reklamowanych produktów.
 2. Oryginału faktury zakupu towarów.
- Wadliwy produkt zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy, wolny od wad.
- Wymiana/ naprawa dotyczy konkretnego elementu systemu ogrodzeniowego.
- Wymianie/ naprawie nie ulegają wszystkie dostarczone produkty chyba że strony postanowią inaczej.
- Całkowita wartość roszczenia gwarancyjnego nie może przekraczać wartości zakupu reklamowanego towaru.
- Odbiorca zobowiązany jest do sprawdzenia jakości odebranych i dostarczonych produktów przed ich zamontowaniem.
- W przypadku, kiedy Kupujący zamontował produkt z wadami/usterkami, Producent nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownego montażu wymienianych elementów.
- Wszelkie wadliwe produkty, po ich wymianie, stają się własnością Sprzedającego.
- Sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca sprzedaży.
- Klient zobowiązuje się do oczyszczenia elementów zamówienia z opiłków powstałych w procesie montażu. Nie zastosowanie się do powyższego podpunktu, będzie skutkowało odrzuceniem zgłoszenia reklamacyjnego dotyczącego wystąpienia powierzchniowej korozji

Qsteel Sp. z o.o.
ul. Lubuska 47
66-016 Płoty
reklamacje@qsteel24.pl

